

Fehler bei der Nachrichtenzustellung

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass eine von Microsoft Outlook über Microsoft Exchange gesendete Email nicht zugestellt wird und der Absender die folgende Fehlermail erhält:

Fehler bei der Nachrichtenzustellung an folgende Empfänger oder Gruppen:

Die eingegebene E-Mail-Adresse konnte nicht gefunden werden. Überprüfen Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers, und versuchen Sie, die Nachricht erneut zu senden. Wenden Sie sich an den Helpdesk, falls das Problem weiterhin besteht.

Diagnoseinformationen für Administratoren:

Generierender Server: EXCAS02.ad.hft-stuttgart.de

IMCEAD:-_O=HFT-
STUTTGART_OU=EXCHANGE+20ADMINISTRATIVE+20GRUPP+20+28FYDIBOHF23SPDLT+29_CN=RECIPIENTS_CN=+2+2+573@hft-stuttgart.de
#550 5.1.1 RESOLVER.ADR.ExRecptNotFound; not found ##

Ursprüngliche Nachrichtenköpfe:

Received: from EXD002.ad.hft-stuttgart.de ([fe80::54e3:2f1:c646:9737]) by
excas02.ad.hft-stuttgart.de ([fe80::664a:b62d:35f7:e3d1%12]) with mapi id
14.03.0123.003; Thu, 8 May 2014 08:43:19 +0200
Content-Type: application/ms-tnef; name="winmail.dat"
Content-Transfer-Encoding: binary
From: =7so-8859-17Q1= <=7so-8859-17Q1@hft-stuttgart.de>
To: =7so-8859-17Q1= <=7so-8859-17Q1@hft-stuttgart.de>
Subject: =7so-8859-17Q1Vortrag_Gepl=FChdter_Planet_7=
Thread-Topic: =7so-8859-17Q1Vortrag_Gepl=FChdter_Planet_7=
Thread-Index: AclqNUI1n8dCDy8mSR+CLdZr/FPQjg==
Date: Thu, 8 May 2014 08:43:19 +0200
Message-ID: <7FD4C512795BFC4B01CD1879EB29984A0616785B@exd002.ad.hft-stuttgart.de>
Accept-Language: de-DE, en-US
Content-Language: de-DE
X-MS-Has-Attach:
X-MS-TNEF-Correlator: <7FD4C512795BFC4B01CD1879EB29984A0616785B@exd002.ad.hft-stuttgart.de>
MIME-Version: 1.0
X-Originating-IP: [193.196.136.178]

Dieser Fehler ist Microsoft bekannt und es gibt bisher keine grundsätzliche Lösung dafür, es gibt jedoch mehrere Möglichkeiten, den Fehler im Einzelfall zu umgehen:

- Leeren Sie Ihre Autovervollständigen-Liste in Outlook 2010 durch Klick auf "Autovervollständigenliste leeren" unter Datei -> Optionen -> Email.
- Verschieben Sie die Email über die Outlook Web App (<https://mail.hft-stuttgart.de/owa>).

In jedem Fall leiten Sie die Fehlermail bitte mit einem kurzen Kommentar weiter an exchange@hft-stuttgart.de. Dann kann ein Eintrag in Exchange vorgenommen werden, der den Fehler zukünftig unterbindet.