

Kennwort mit Self Service Password Reset zurücksetzen

Sollten Sie Ihr Passwort für die HFT IT-Dienste vergessen haben, können Sie das Passwort über diesen Link: [Microsoft SSPR](#) selbstständig zurücksetzen.

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail Adresse ein
2. Geben Sie die Zeichenfolge aus dem Captcha ein
3. Klicken Sie auf weiter

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: *

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Überprüfung des Kontos

- Wählen Sie die Überprüfungsmethode aus
- Diese Ansicht kann je nach Einstellung variieren

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- ☐ E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- ☐ Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- ☐ Mein Mobiltelefon anrufen
- ☒ Meine geschäftliche Rufnummer anrufen
- ☐ Meine Sicherheitsfragen beantworten

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre geschäftliche Rufnummer (*****) angeben. Lassen Sie die Durchwahl weg. Sie erhalten dann einen Anruf. Nehmen Sie den Anruf entgegen, um den Vorgang fortzusetzen.

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.

Anrufen

[Abbrechen](#)

- Geben Sie den Prüfcode ein, welcher Ihnen von Microsoft über die Kontaktmethode übermittelt wurde
- Klicken Sie auf weiter
- Evtl. erfolgt eine weitere Prüfung z.B. durch die Microsoft Authenticator App

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- ☐ E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- ☐ Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- ☐ Mein Mobiltelefon anrufen
- ☒ Meine geschäftliche Rufnummer anrufen
- ☐ Meine Sicherheitsfragen beantworten

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre geschäftliche Rufnummer (*****) angeben. Lassen Sie die Durchwahl weg. Sie erhalten dann einen Anruf. Nehmen Sie den Anruf entgegen, um den Vorgang fortzusetzen.

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.

Anrufen

[Abbrechen](#)

Neues Passwort vergeben

- Vergeben Sie ein neues Passwort mit mindestens 12 Zeichen, mindestens 1 Großbuchstabe, mindestens 1 Zahl
- Klicken Sie auf "Fertig stellen"
- Sie erhalten eine Nachricht über die erfolgreiche Vergabe eines neuen Passworts
- Sie können sich wieder an den IT-Diensten der HFT anmelden

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen

[Abbrechen](#)

Aktuelles Passwort ändern

Wenn Sie lediglich Ihr aktuelles Passwort ändern wollen, finden Sie hier die Anleitung: [Passwort über Webmail ändern](#)